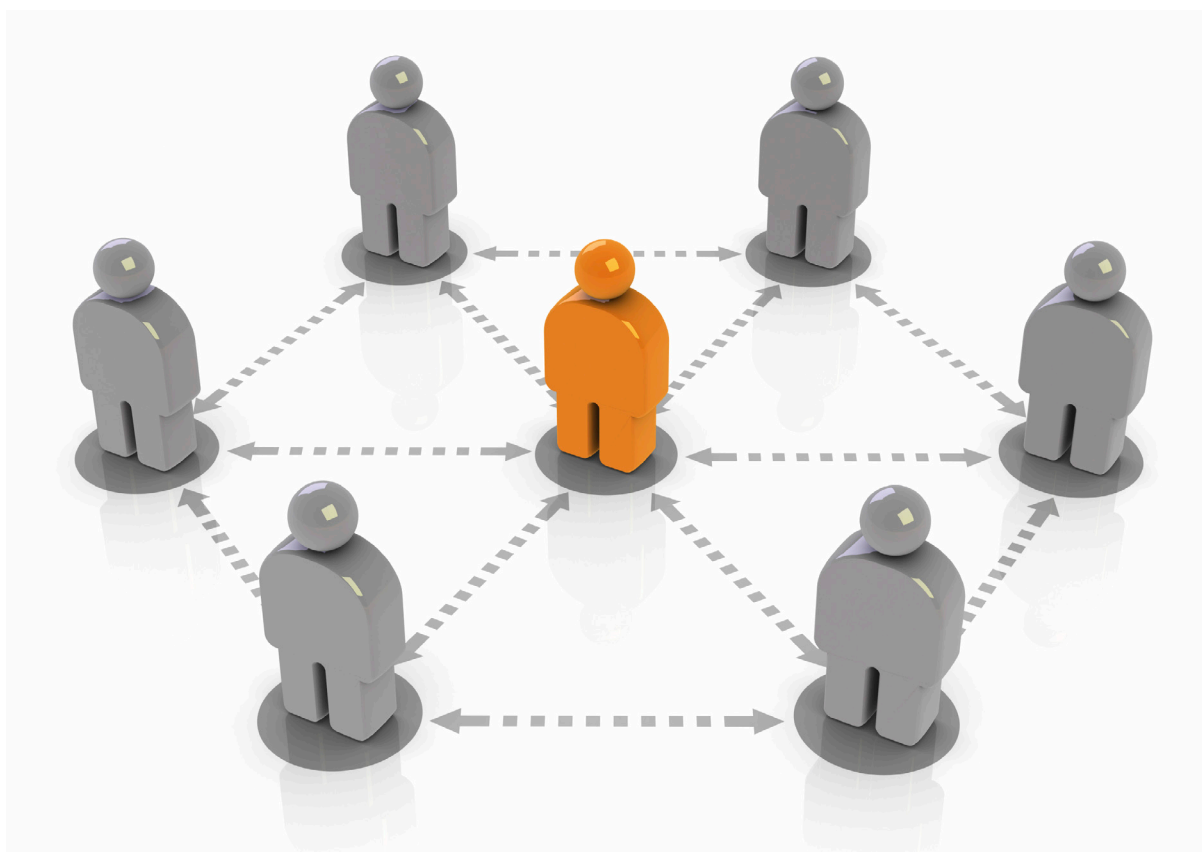


ÄRENDEHANTERING+



Ärendehantering+ är en lösning för att kunna hantera förfrågningar och ärenden till din organisation på ett strukturerat sätt.

Med en väl fungerande ärendehantering får dina kunder svar på sina frågor i rätt tid, av rätt del av organisationen.

Detta gör att ni kan ge god service till kunder och personal och att inga förfrågningar, supportärenden eller andra frågor faller mellan stolarna.

Nyckelfaktorer för ett bra ärendehanteringssystem är att det är anpassningsbart och enkelt att använda. Med Ärendehantering+ kan du själv definiera de roller, ansvarsområden och det arbetsflöde som just er ärendehantering omfattar.

Arbetsmetoden för ärendehantering är enkel. Efter att kunden registrerat ett ärende kan den ärendeansvariga genom det tydliga och enkla gränssnittet fördela ärendet till den som har rätt kompetens att kunna lösa uppgiften på bästa sätt.

Ärendehantering+ ger en god överblick över din ärendehantering; du ser vilken status ärendena har och om ärenden riskerar att inte bli lösta i rätt tid.

I Ärendehantering+ har du också möjligheten att bygga upp en kunskapsbank genom att samla kunskap kring lösningar och återkommande frågor. Det finns också möjlighet för användarna att se alla åtgärder som skett på olika ärenden och på sådant sätt få insikt i olika problem.

Kontakta oss gärna för mer information kring Ärendehantering+.

Visa allt webbplatsinnehåll

Listor

- Kalendarium
- Dokument
- Vanliga frågor
- Supportdokument
- Förvaltningsdokument

Papperskorgen

Demoföretaget > Ärendehantering

+ Välkommen till Företag AB Support

På denna webbplats finns möjlighet att få en översikt av aktiviteter inom förvaltningsavtalet.

Här återfinns pågående/avslutade ärenden med tidsåtgång och åtgärd. Vi lägger även in aktuell information om aktuella händelser och viktiga datum vilket kan påverka förvaltningen.

I dokumentbiblioteket återfinns dokumentation, riktlinjer, lathundar och annat material vilket är knutet till förvaltningen. Det finns även möjlighet att lägga upp eget material vilket kan vara till nytta.

+ Meddelanden

Det finns inga aktiva meddelanden. Om du vill lägga till ett nytt meddelande klickar du på Läggtill nytt meddelande nedan.

Läggtill nytt meddelande

+ Ärenden

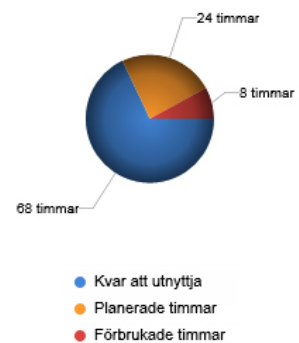
| | | | |
|----------------------------------|---|------------|------|
| <input type="radio"/> | Omläggning el/tele Storgatan 12:301, DF-002 | 2009-07-30 | 20 h |
| <input checked="" type="radio"/> | Trasig Lampa, DF-003 | 2009-06-15 | 4 h |
| <input checked="" type="radio"/> | Fel i ventilationssystem, DF-001 | 2009-06-11 | 8 h |

+ Kontaktinformation

För att anmäla ett nytt ärende kontakta oss på support@portalplus.se

+ Förbrukade timmar

Antal timmar i Avtal: 100



Startsidan